



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI
İZZETBEY MAH. HIDIR SOK. NO:2/1 ÇUMRA -
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE
YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization
ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI
İZZETBEY MAH. HIDIR SOK. NO:2/1 ÇUMRA -
KONYA / TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills
the requirements of the TS EN ISO 9001:2015

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı, süreci geçmiştir.

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	KY-8157/21
Belge Tarihi / Date of Certificate	03.01.2023
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	03.01.2026
Revizyon Tarihi / Date of Revision	03.01.2023
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	09.02.2021

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained

Konya Belgelendirme Müdürü
Konya Certification Manager

Türk Standartları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

420501202303372647

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI
İZZETBEY MAH. HIDIR SOK. NO:2/1 ÇUMRA
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI
İZZETBEY MAH. HIDIR SOK. NO:2/1 ÇUMRA -
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-264/20
Belge Tarihi / Date of Certificate	09.08.2023
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	23.07.2026
Revizyon Tarihi / Date of Revision	09.08.2023
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	23.07.2020

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

421008202303222647